

Algemene voorwaarden van Maes Advies

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor organisatie-advisering tussen het Maes Advies en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing zonder schriftelijke aanvaarding van Maes Advies.

2. Grondslag offertes

Offertes van Maes Advies zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. Maes Advies zal de door hem te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanning verplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever kosteloos tijdig alle documenten en gegevens die Maes Advies nodig heeft.

Dit geldt ook voor de kosteloze terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Maes Advies betrokken (zullen) zijn.

Als Maes Advies daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie Maes Advies kosteloos, een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een Fax en/of Datanaansluiting.

4. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door Maes Advies geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

5. Personeel

5.1 Wijziging adviesteam

Maes Advies kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Maes Advies plaatsvinden.

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding of welke andere vorm van samenwerking dan ook onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij. In geval dit geschiedt, kan de wederpartij een direct opeisbare boete gelijk aan een bruto-jaarsalaris van de betreffende werknemer opeisen.

6. Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaat kosten, reisen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Maes Advies noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.

In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

Maes Advies behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen conform de CBS-index voor regeringslonen voor de zakelijke dienstverlening.

7. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij (voorschot-)declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratie datum.

Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Maes Advies met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buiten rechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8. Wijziging van de opdracht

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit vloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal Maes Advies dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdracht uitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Maes Advies de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

9. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Maes Advies verkrijgt en de mate van de medewerking die niet wordt verleend. Maes Advies kan dan niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de

opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Maes Advies hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een accountant op de declaratie van Maes Advies, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Maes Advies vanwege de ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, voor een periode van drie maanden waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Maes Advies mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd. Maes Advies behoudt daarbij zijn aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt of een schuldsanering aanvraagt, heeft de andere partij het recht de opdracht te beëindigen,

11. Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Maes Advies. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Maes Advies.

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

12. Voorwaarden m.b.t. software / informatieverwerking

Software welke door Maes Advies wordt geleverd als een product dat ter plaatse van de gebruiker zelfstandig kan functioneren, uitwisselingsmogelijkheden met andere software daargelaten, wordt nooit het eigendom van de gebruiker. Wel verkrijgt de gebruiker met het volledig voldoen aan de aankoopverplichtingen een gebruiksrecht zoals omschreven binnen de voorwaarden van het betreffende product.

Software welke door Maes Advies ter beschikking wordt gesteld binnen het kader van de uitvoering van een overeenkomst, zoals een interactieve internettoepassing, wordt

volledig bepaald en beheerd door Maes Advies. De gebruiker verkrijgt nooit enig eigendomsrecht hierover.

Informatie welke door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan Maes Advies om op te nemen in een elektronische gegevensverwerking en/of schaduwarchief, blijven het eigendom van opdrachtgever. Informatie op papier wordt na verwerking of vernietigd of retour gezonden naar opdrachtgever, al naar gelang de gemaakte afspraak of het kennelijke belang van de documenten. Informatie in gegevensbestanden wordt door Maes Advies dusdanig behandeld dat verlies en/of vermindering binnen redelijkheid is uitgesloten. Bij het beëindigen van een overeenkomst wordt deze informatie op verzoek van opdrachtgever op een geschikte gegevensdrager aan opdrachtgever geretourneerd. Bij beëindiging van de betreffende activiteiten door Maes Advies wordt deze informatie zonder voorafgaand verzoek op een geschikte gegevensdrager aan de klant geretourneerd. Maes Advies kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de juistheid van de gegevensverwerking met of door geleverde of gebruikte software / informatieverwerking, daar de verwerking van gegevens altijd beïnvloed kan worden door opdrachtgever zelf, toeleverancier van gegevens en van toepassing zijnde wet- en regelgeving of wijzigingen hierop.

13. Vertrouwelijkheid

Maes Advies is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Maes Advies zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Maes Advies aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Maes Advies, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage te beschikking stellen.

14. Aansprakelijkheid

Maes Advies is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Maes Advies, van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Maes Advies voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

15. Privacy statement

Maes Advies neemt gegevens, zoals naam (email)adres en telefoonnummer op in een geautomatiseerd gegevensbestand. Gegevens van de opdrachtgever worden gebruikt voor de uitvoering van met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Daarnaast kan Maes Advies deze gegevens gebruiken om de opdrachtgever op de hoogte te houden van interessante informatie en/of het doen van aanbiedingen. De gegevens kunnen samen met

hun informatie van de opdrachtgever, worden geanalyseerd, om de informatie en/of aanbiedingen zoveel mogelijk op de interesses af te stemmen. Gegevens met betrekking tot persoonsgegevens worden niet beschikbaar gesteld aan derden. De opdrachtgever kan zijn gegevens opvragen en verzoeken om deze te laten corrigeren of verwijderen.

16. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.